UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA CAMPUS JUTIAPA, JUTIAPA

FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PROYECTO FINAL DE ESTADÍSTICA I

**Esta encuesta va dirigida a jóvenes y adultos socialmente activos e independientes, y susceptibles al manejo de trámites que involucren su información personal y privada, con el fin de obtener información sobre el tema “Tendencia a la Vulnerabilidad y Riesgo de Robo de Identidad de los Sistemas de Autenticación por Reconocimiento Biométrico”.**

**Instrucciones:** A continuación, se le presenta una encuesta conformada por una serie de preguntas, a las cuales usted deberá responder marcando una de las opciones propuestas, o bien, desarrollando textualmente en el espacio correspondiente la respuesta que considere mejor identifique su postura respecto al tema.

Datos: Edad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. En una escala de 1 a 5, ¿qué tanto confía usted en la integridad de las instituciones que implementan sistemas biométricos y que, por lo tanto, recopilan y almacenan los datos de sus usuarios?

**1 2 3 4 5**

2. En una escala de 1 a 5, ¿qué tan capacitado o informado considera que se encuentra con respecto con respecto al funcionamiento y correcto uso de las tecnologías que implementan sistemas biométricos?

**1 2 3 4 5**

3. ¿Con qué frecuencia hace uso de sistemas de autenticación biométrica?

Nunca A veces A menudo Siempre

4. ¿Conoce usted algún caso en el que una persona haya resultado perjudicada o afectada debido a un error de un sistema biométrico?

Sí No No estoy seguro

5. ¿Conoce usted algún caso en el que alguien haya burlado la seguridad de un sistema de autenticación biométrica?

Sí No No estoy seguro

6. ¿Cree usted que se debería promover la utilización de sistemas de autenticación biométrica en instituciones públicas y privadas?

Sí No No estoy seguro

7. ¿Con qué frecuencia se ve usted en la necesidad de utilizar sistemas de autenticación para poder acceder a sus datos, cuentas personales o dispositivos electrónicos?

Nunca A veces A menudo Siempre

8. ¿Cree usted que algún aspecto de su vida se vería afectado de manera negativa si se dejaran de utilizar los sistemas de autenticación biométrica?

Sí No No estoy seguro

9. ¿Cuál cree que es la causa principal de que los sistemas biométricos no sean capaces de cumplir, por sí mismos, con los requisitos mínimos de seguridad y confiabilidad en asuntos delicados?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. ¿Qué medidas considera que es indispensable implementar en los sistemas biométricos para solucionar dichos agujeros de seguridad, y así lograr que los mismos consigan el nivel de fiabilidad que poseen los métodos de autenticación tradicionales?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_